

A bronze statue of Lady Justice, blindfolded and holding scales of justice, positioned on the right side of the cover.

# CÓDIGO DE ÉTICA

# Banco do Brasil

A large, stylized logo consisting of blue and white geometric shapes, resembling a series of nested chevrons or a stylized letter 'B', located on the left side of the cover.

PROFESSOR  
**Marcelo  
Soares**

---

## Sumário

---

SUMÁRIO .....	2
CÓDIGO DE ÉTICA DO BB EM QUESTÕES INÉDITAS .....	3
LISTA DE QUESTÕES.....	12
GABARITO .....	16
RESUMO DIRECIONADO .....	17
REFERÊNCIAS .....	21

---

## Código de Ética do BB em questões inéditas

---

### 1. INÉDITA

O Código de Ética do Banco do Brasil aplica-se aos funcionários, colaboradores, estagiários e aprendizes, mas não se aplica às empresas que prestam serviço para o Banco do Brasil.

**Comentário:**

O Código de Ética também inclui aqueles que estejam atuando ou prestando serviços em nome do Banco do Brasil ou para o Banco do Brasil, por isso o enunciado está errado.

**Gabarito: Errado**

---

### 2. INÉDITA

O senso de dono é um dos valores do Banco do Brasil e significa que o Banco está sempre atento àquilo que é valioso para os clientes.

**Comentário:**

O senso de dono é um dos valores do Banco do Brasil e significa que “assumimos a responsabilidade por empreender soluções de excelência e atuamos com protagonismo”. O enunciado descreve as características do valor de “Foco no Cliente”, por isso está errado.

**Gabarito: Errado**

---

### 3. INÉDITA

O sucesso da aplicabilidade do Código de Ética do Banco do Brasil depende do esforço da Diretoria Gestão de pessoas.

**Comentário:**

O sucesso da aplicabilidade no dia a dia do Código de Ética, nos termos da mensagem do presidente, depende do esforço de cada um. Erra o enunciado a atribuir essa responsabilidade apenas um setor/área.

**Gabarito: Errado**

---

### 4. INÉDITA

O propósito do Banco do Brasil é cuidar do que é valioso para as pessoas.

**Comentário:**

O enunciado descreve corretamente o propósito do Banco do Brasil.

**Gabarito: Certo**

---

### 5. INÉDITA

Segundo o Código de Ética do BB, o Espírito competitivo é um dos valores do Banco do Brasil

**Comentário:**

Um dos valores do Banco do Brasil é o Espírito Público que significa que o Banco considera o interesse coletivo na tomada de decisão. Não existe esse valor de espírito competitivo no Código de Ética do BB.

**Gabarito: Errado**

---

## 6. INÉDITA

São os princípios do Código de Ética que ditam a direção que os empregados do Banco do Brasil devem tomar, principalmente, quando vivenciam dilemas éticos.

**Comentário:**

O enunciado está perfeito. Os princípios do Código de Ética auxiliam na integração das normas, ou seja, auxiliam na decisão quando os empregados estiverem diante de uma lacuna nos normativos.

**Gabarito: Certo**

---

## 7. INÉDITA

Honestidade, responsabilidade, transparência e respeito são princípios do Código de Ética do Banco do Brasil.

**Comentário:**

O enunciado descreve exatamente os princípios do Código de Ética, por isso está correto.

**Gabarito: Certo**

---

## 8. INÉDITA

Segundo o princípio da responsabilidade, cada membro do Banco deve fazer somente aquilo que é correto, agindo de boa-fé, com integridade e sinceridade nos assuntos que afetam deveres e interesse do Banco.

**Comentário:**

Pegadinha maldosa. O enunciado descreve, na verdade, as características do princípio da honestidade, por isso está errado. De acordo com o princípio da responsabilidade, cada membro do banco é responsável por suas ações e decisões.

**Gabarito: Errado**

---

## 9. INÉDITA

Segundo o Código de Ética do BB, os empregados devem respeitar as normas sociais e culturais da comunidade em que atuam, apresentando-se de maneira adequada e alinhada à posição exercida.

**Comentário:**

Perfeito. Um dos compromissos do BB é o respeito à diversidade e isso também inclui comportar-se de acordo com as normas sociais e culturas da comunidade no qual se atua.

**Gabarito: Certo**

---

## 10. INÉDITA

Segundo o Código de Ética do BB, devemos ser sinceros em nossos comentários, ainda que eles possam prejudicar a convivência harmoniosa no ambiente de trabalho.

**Comentário:**

De acordo com o Código de Ética, devemos nos eximir de emitir ou reproduzir comentários que possam prejudicar a convivência harmoniosa no ambiente de trabalho, por isso o enunciado está errado.

**Gabarito: Errado**

---

**11. INÉDITA**

Segundo o Código de Ética do BB, os empregados devem contribuir, nas atividades diárias, para a manutenção de um ambiente de trabalho harmonioso, religioso e apatidário.

**Comentário:**

De acordo com o Código de Ética, na verdade, deve-se contribuir para um ambiente de trabalho de caráter laico (não religioso), por isso o enunciado está errado.

**Gabarito: Errado**

---

**12. INÉDITA**

O assédio moral é uma forma de violência grave e que tem como objetivo desestabilizar emocional e profissionalmente a pessoa de forma direta ou indireta.

**Comentário:**

O enunciado descreve corretamente o conceito de assédio moral proposto pelo Código de Ética do BB, por isso está correto.

**Gabarito: Certo**

---

**13. INÉDITA**

Acusações, insultos, ofensas, propagação de boatos e exclusão social são algumas das condutas que caracterizam o assédio moral, seja quando realizadas de maneira continuada ou pontual.

**Comentário:**

Condutas pontuais ou isoladas não caracterizam assédio moral, por isso o enunciado está errado.

**Gabarito: Errado**

---

**14. INÉDITA**

Segundo orientação do Código de Ética do BB, os empregados devem manter situação econômico- financeira compatível com a ocupação e a renda comprovadas.

**Comentário:**

O enunciado descreve exatamente o tópico 18 do Código de Ética do Banco do Brasil, por isso está correto.

**Gabarito: Certo**

---

**15. INÉDITA**

O assédio sexual no trabalho caracteriza-se, em regra, pela conduta que viola a liberdade sexual de alguém.

**Comentário:**

Essa é exatamente uma das formas que o Código de Ética do BB adota para conceituar o assédio sexual.

**Gabarito: Certo**

---

**16. INÉDITA**

Contatos físicos forçados, convites impertinentes como condição para manter o emprego ou influir nas promoções da carreira são algumas das condutas que caracterizam o assédio moral.

**Comentário:**

As condutas apresentadas são típicas de assédio sexual e não de assédio moral.

**Gabarito: Errado**

---

**17. INÉDITA**

O caráter sistemático é indispensável para a caracterização do assédio moral, mas não para a caracterização do assédio sexual.

**Comentário:**

O enunciado está perfeito. Condutas isoladas não caracterizam o assédio moral, mas podem caracterizar o assédio sexual. Em outras palavras, como dito pelo enunciado, o caráter sistemático (continuado) é necessário apenas para caracterização do assédio moral.

**Gabarito: Certo**

---

**18. INÉDITA**

É papel dos gestores, além de ter condutas éticas, disseminar os valores da organização e as disposições do Código de Ética do BB.

**Comentário:**

O enunciado está em consonância com o tópico 25 do Código de Ética, por isso está correto.

**Gabarito: Certo**

---

**19. INÉDITA**

Os processos de licitação devem ser conduzidos de maneira imparcial, segundo o Código de Ética do BB.

**Comentário:**

A imparcialidade é uma das premissas das relações com os fornecedores do BB, segundo o Código de Ética. Enunciado correto.

**Gabarito: Certo**

---

**20. INÉDITA**

Em vista do caráter competitivo do segmento bancário, é possível que o Banco do Brasil promova ações de marketing que depreciem produtos e serviços dos concorrentes.

**Comentário:**

De acordo com o Código de Ética do BB, não se deve fazer juízo de valor sobre a concorrência, tampouco se deve depreciar seus produtos ou serviços (tópico 39). Enunciado errado.

**Gabarito: Errado**

---

**21. INÉDITA**

As parcerias realizadas junto ao poder público devem ocorrer apenas quando houver uma convergência ideológica das ações do governo com os interesses do Banco do Brasil.

**Comentário:**

De acordo com o Código de Ética do BB (tópicos 41-43), o Banco do Brasil é parceiro do poder público na implementação de políticas, sendo o relacionamento cortês independentemente de convicções ideológicas.

**Gabarito: Errado**

---

**22. INÉDITA**

O Código de Ética do BB repudia atos de corrupção contra governos e a administração pública brasileira ou estrangeira.

**Comentário:**

Enunciado reproduz praticamente a literalidade do tópico 45 do Código de Ética do BB, por isso está correto.

**Gabarito: Certo**

---

**23. INÉDITA**

Partidos políticos podem ser financiados pelo Banco do Brasil, desde que os empréstimos sejam realizados em condições normais de mercado.

**Comentário:**

O Código de Ética do BB veja expressamente o financiamento de partidos políticos ou candidatos a cargos públicos.

**Gabarito: Errado**

---

**24. INÉDITA**

A vedação de financiamento a candidatos de cargos público prevista no Código de Ética do Banco do Brasil limita-se a candidatos com residência no Brasil

**Comentário:**

O Código de Ética veda o financiamento de partidos políticos ou de candidatos a cargos públicos em todos os países em que o BB atue e não apenas no Brasil. (tópico 46)

---

**Gabarito: Errado**

---

**25. INÉDITA**

Em vista da natureza jurídica de direito privado, o Banco do Brasil não está sujeito aos princípios constitucionais da Administração Pública, quais seja: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

**Comentário:**

O Banco do Brasil está sujeito aos princípios constitucionais da Administração Pública. O Código de Ética do BB fez questão de ressaltar esse ponto (tópico 49).

**Gabarito: Errado**

---

**26. INÉDITA**

Se determinada situação não está vedada nos normativos, significa que ela é permitida.

**Comentário:**

Nos termos do Código de Ética, nem tudo que não está previsto nos normativos é permitido. Em caso de ausência de normas, o empregado deve se pautar pelos princípios do Código de Ética e, caso tenha dúvidas deve pedir ajuda ao gestor e pelos canais de atendimento.

**Gabarito: Errado**

---

**27. INÉDITA**

Quarentena estatutária é o período de interdição, contados a partir da data de exoneração, no qual o estatutário fica impedido de realizar atividade incompatível com o cargo anteriormente exercido.

**Comentário:**

O enunciado reproduz o conceito de quarentena estatutária descrito no glossário do Código de Ética do BB.

**Gabarito: Certo**

---

**28. INÉDITA**

O funcionário do Banco do Brasil deve manter uma postura diligente junto aos seus clientes, o que implica sugerir bons negócios em leilões, por exemplo. Nesse caso, caso o cliente ofereça uma comissão pela ajuda, o empregado não está impedido de aceitá-la.

**Comentário:**

O Código de Ética afirma que os empregados devem ter uma postura isenta e imparcial, o que significa que não devem usar a condição de funcionário para obter vantagens para si ou para terceiro. Dentre os exemplos ilustrativos do Código de Ética, o Banco do Brasil se posiciona contrário a atuação como "corretor de imóveis" pelos empregados do BB

**Gabarito: Errado**

---

**29. INÉDITA**

Configura conflito de interesses manter sob subordinação hierárquica direta cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o 3º grau.

**Comentário:**

O enunciado está de acordo com o tópico 67 do Código de Ética do BB. Fique atento que o conflito de interesses está caracterizado até o 3º grau. Não existe, portanto, vedação quanto à manutenção de um primo (4º grau) como subordinado, por exemplo.

**Gabarito: Certo**

---

**30. INÉDITA**

O compromisso ético atrapalha o lucro, pois impossibilita que o Banco do Brasil aproveite oportunidades no mercado.

**Comentário:**

A ética não atrapalha o lucro, ela traz confiança e a confiabilidade é um dos maiores bens do mercado, segundo o Código de Ética do BB.

**Gabarito: Errado**

---

**31. INÉDITA**

O Código de Ética do BB autoriza que os funcionários do BB aceitem até R\$100,00 à título de presente por cada cliente.

**Comentário:**

Pegadinha! O Código de Ética veda o recebimento de qualquer valor em espécie, ou seja, em dinheiro nem 1 real pode. O que o Código de Ética permite é o recebimento de **presente ou brinde** avaliado em até R\$100,00.

**Gabarito: Errado**

---

**32. INÉDITA**

Orienta-se que os presentes ou brindes recebidos em desacordo com o Código de Ética que não puderem ser devolvidos sejam doados à Fundação Banco do Brasil ou instituição beneficente sem fins lucrativos.

**Comentário:**

Exatamente! A regra é que o brinde/presente em desacordo com o Código de Ética não seja aceito pelo funcionário. Em outras palavras, o funcionário deve devolvê-lo de imediato. Entretanto, se não puder fazê-lo por algum motivo (cliente mandou a encomenda pelos Correios para a Agência, por exemplo), orienta-se que o presente/brinde seja doado à Fundação Banco do Brasil ou instituição beneficente sem fins lucrativos.

**Gabarito: Certo**

---

**33. INÉDITA**

Os bens e recursos do Banco do Brasil devem ser utilizados exclusivamente para o desempenho das atividades profissionais, sendo vedado, portanto, o uso para fins particulares.

**Comentário:**

O enunciado está de acordo com o tópico 76 do Código de Ética do BB. Bens e recursos do BB devem ser utilizados para as atividades profissionais do BB. Nada de imprimir apostila do filho na impressora do banco, por exemplo.

**Gabarito: Certo**

---

**34. INÉDITA**

Em consonância com o princípio da economicidade, o Banco do Brasil permite o uso de software não licenciado, desde que financeiramente viável.

**Comentário:**

Nada disso! Nada de pirataria no Banco do Brasil. De acordo com o Código de Ética, o Banco respeita a propriedade intelectual de livros, textos, imagens e outros produtos protegidos por direito autoral (tipo esse livro digital em suas mãos que também é protegido por direito autoral 😊).

**Gabarito: Errado**

---

**35. INÉDITA**

As atividades realizadas na vida privada por um funcionário do Banco do Brasil podem gerar consequências profissionais.

**Comentário:**

Exatamente!!! Esse é um tópico muito explorado nas provas de concursos públicos. Assim como os servidores públicos em geral, os empregados do Banco do Brasil devem zelar por princípios éticos também em sua vida privada, pois as atividades na vida privada podem sim gerar consequências profissionais.

**Gabarito: Certo**

---

**36. INÉDITA**

Denúncias quanto aos descumprimentos do Código de Ética do BB podem ser realizadas de maneira anônima.

**Comentário:**

O sigilo da fonte e a confidencialidade são valores da Ouvidoria. Nos termos do tópico 109 do Código de Ética, admite-se denúncias realizadas de maneira anônima

**Gabarito: Certo**

---

**37. INÉDITA**

As denúncias são conduzidas pela Corregedoria, instância autônoma e especializada.

**Comentário:**

As denúncias são apuradas pela Ouvidoria do Banco do Brasil e não pela Corregedoria.

**Gabarito: Errado**

---

**38. INÉDITA**

O Código de Ética do BB, em regra, deve ser revisado a cada três anos.

**Comentário:**

Perfeito. Regra geral: a cada três anos. Exceção: de maneira extraordinária, pode ser revisado a qualquer tempo.

**Gabarito: Certo**

---

**39. INÉDITA**

Segundo o glossário do Código de Ética do BB, moral é palavra de origem grega que significa costume ou hábito.

**Comentário:**

Esse é o conceito de Ética, segundo o Glossário do Código de Ética do BB.

**Gabarito: Errado**

---

**40. INÉDITA**

Cultura da Ética, segundo o Código de Ética do BB, caracteriza-se pela busca diária dos funcionários pelo desenvolvimento de bons hábitos de comportamento ético, pensando sempre no outro e na instituição, antes de agir, colaborando pelo desenvolvimento de boas práticas

**Comentário:**

Reproduz exatamente o conceito de cultura da ética previsto no Glossário.

**Gabarito: Certo**

---

## Lista de questões

### 1. INÉDITA

O Código de Ética do Banco do Brasil aplica-se aos funcionários, colaboradores, estagiários e aprendizes, mas não se aplica às empresas que prestam serviço para o Banco do Brasil.

### 2. INÉDITA

O senso de dono é um dos valores do Banco do Brasil e significa que o Banco está sempre atento àquilo que é valioso para os clientes.

### 3. INÉDITA

O sucesso da aplicabilidade do Código de Ética do Banco do Brasil depende do esforço da Diretoria Gestão de pessoas.

### 4. INÉDITA

O propósito do Banco do Brasil é cuidar do que é valioso para as pessoas.

### 5. INÉDITA

Segundo o Código de Ética do BB, o Espírito competitivo é um dos valores do Banco do Brasil

### 6. INÉDITA

São os princípios do Código de Ética que ditam a direção que os empregados do Banco do Brasil devem tomar, principalmente, quando vivenciam dilemas éticos.

### 7. INÉDITA

Honestidade, responsabilidade, transparência e respeito são princípios do Código de Ética do Banco do Brasil.

### 8. INÉDITA

Segundo o princípio da responsabilidade, cada membro do Banco deve fazer somente aquilo que é correto, agindo de boa-fé, com integridade e sinceridade nos assuntos que afetam deveres e interesse do Banco.

### 9. INÉDITA

Segundo o Código de Ética do BB, os empregados devem respeitar as normas sociais e culturais da comunidade em que atuam, apresentando-se de maneira adequada e alinhada à posição exercida.

### 10. INÉDITA

Segundo o Código de Ética do BB, devemos ser sinceros em nossos comentários, ainda que eles possam prejudicar a convivência harmoniosa no ambiente de trabalho.

**11. INÉDITA**

Segundo o Código de Ética do BB, os empregados devem contribuir, nas atividades diárias, para a manutenção de um ambiente de trabalho harmonioso, religioso e apartidário.

**12. INÉDITA**

O assédio moral é uma forma de violência grave e que tem como objetivo desestabilizar emocional e profissionalmente a pessoa de forma direta ou indireta.

**13. INÉDITA**

Acusações, insultos, ofensas, propagação de boatos e exclusão social são algumas das condutas que caracterizam o assédio moral, seja quando realizadas de maneira continuada ou pontual.

**14. INÉDITA**

Segundo orientação do Código de Ética do BB, os empregados devem manter situação econômico- financeira compatível com a ocupação e a renda comprovadas.

**15. INÉDITA**

O assédio sexual no trabalho caracteriza-se, em regra, pela conduta que viola a liberdade sexual de alguém.

**16. INÉDITA**

Contatos físicos forçados, convites impertinentes como condição para manter o emprego ou influir nas promoções da carreira são algumas das condutas que caracterizam o assédio moral.

**17. INÉDITA**

O caráter sistemático é indispensável para a caracterização do assédio moral, mas não para a caracterização do assédio sexual.

**18. INÉDITA**

É papel dos gestores, além de ter condutas éticas, disseminar os valores da organização e as disposições do Código de Ética do BB.

**19. INÉDITA**

Os processos de licitação devem ser conduzidos de maneira imparcial, segundo o Código de Ética do BB.

**20. INÉDITA**

Em vista do caráter competitivo do segmento bancário, é possível que o Banco do Brasil promova ações de marketing que depreciem produtos e serviços dos concorrentes.

**21. INÉDITA**

As parcerias realizadas junto ao poder público devem ocorrer apenas quando houver uma convergência ideológica das ações do governo com os interesses do Banco do Brasil.

**22. INÉDITA**

O Código de Ética do BB repudia atos de corrupção contra governos e a administração pública brasileira ou estrangeira.

**23. INÉDITA**

Partidos políticos podem ser financiados pelo Banco do Brasil, desde que os empréstimos sejam realizados em condições normais de mercado.

**24. INÉDITA**

A vedação de financiamento a candidatos de cargos público prevista no Código de Ética do Banco do Brasil limita-se a candidatos com residência no Brasil

**25. INÉDITA**

Em vista da natureza jurídica de direito privado, o Banco do Brasil não está sujeito aos princípios constitucionais da Administração Pública, quais seja: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

**26. INÉDITA**

Se determinada situação não está vedada nos normativos, significa que ela é permitida.

**27. INÉDITA**

Quarentena estatutária é o período de interdição, contados a partir da data de exoneração, no qual o estatutário fica impedido de realizar atividade incompatível com o cargo anteriormente exercido.

**28. INÉDITA**

O funcionário do Banco do Brasil deve manter uma postura diligente junto aos seus clientes, o que implica sugerir bons negócios em leilões, por exemplo. Nesse caso, caso o cliente ofereça uma comissão pela ajuda, o empregado não está impedido de aceitá-la.

**29. INÉDITA**

Configura conflito de interesses manter sob subordinação hierárquica direta cônjuge, companheiro ou parente em linha reta ou colateral, por consanguinidade ou afinidade, até o 3º grau.

**30. INÉDITA**

O compromisso ético atrapalha o lucro, pois impossibilita que o Banco do Brasil aproveite oportunidades no mercado.

**31. INÉDITA**

O Código de Ética do BB autoriza que os funcionários do BB aceitem até R\$100,00 à título de presente por cada cliente.

**32. INÉDITA**

Orienta-se que os presentes ou brindes recebidos em desacordo com o Código de Ética que não puderem ser devolvidos sejam doados à Fundação Banco do Brasil ou instituição beneficente sem fins lucrativos.

**33. INÉDITA**

Os bens e recursos do Banco do Brasil devem ser utilizados exclusivamente para o desempenho das atividades profissionais, sendo vedado, portanto, o uso para fins particulares.

**34. INÉDITA**

Em consonância com o princípio da economicidade, o Banco do Brasil permite o uso de software não licenciado, desde que financeiramente viável.

**35. INÉDITA**

As atividades realizadas na vida privada por um funcionário do Banco do Brasil podem gerar consequências profissionais.

**36. INÉDITA**

Denúncias quanto aos descumprimentos do Código de Ética do BB podem ser realizadas de maneira anônima.

**37. INÉDITA**

As denúncias são conduzidas pela Corregedoria, instância autônoma e especializada.

**38. INÉDITA**

O Código de Ética do BB, em regra, deve ser revisado a cada três anos.

**39. INÉDITA**

Segundo o glossário do Código de Ética do BB, moral é palavra de origem grega que significa costume ou hábito.

**40. INÉDITA**

Cultura da Ética, segundo o Código de Ética do BB, caracteriza-se pela busca diária dos funcionários pelo desenvolvimento de bons hábitos de comportamento ético, pensando sempre no outro e na instituição, antes de agir, colaborando pelo desenvolvimento de boas práticas

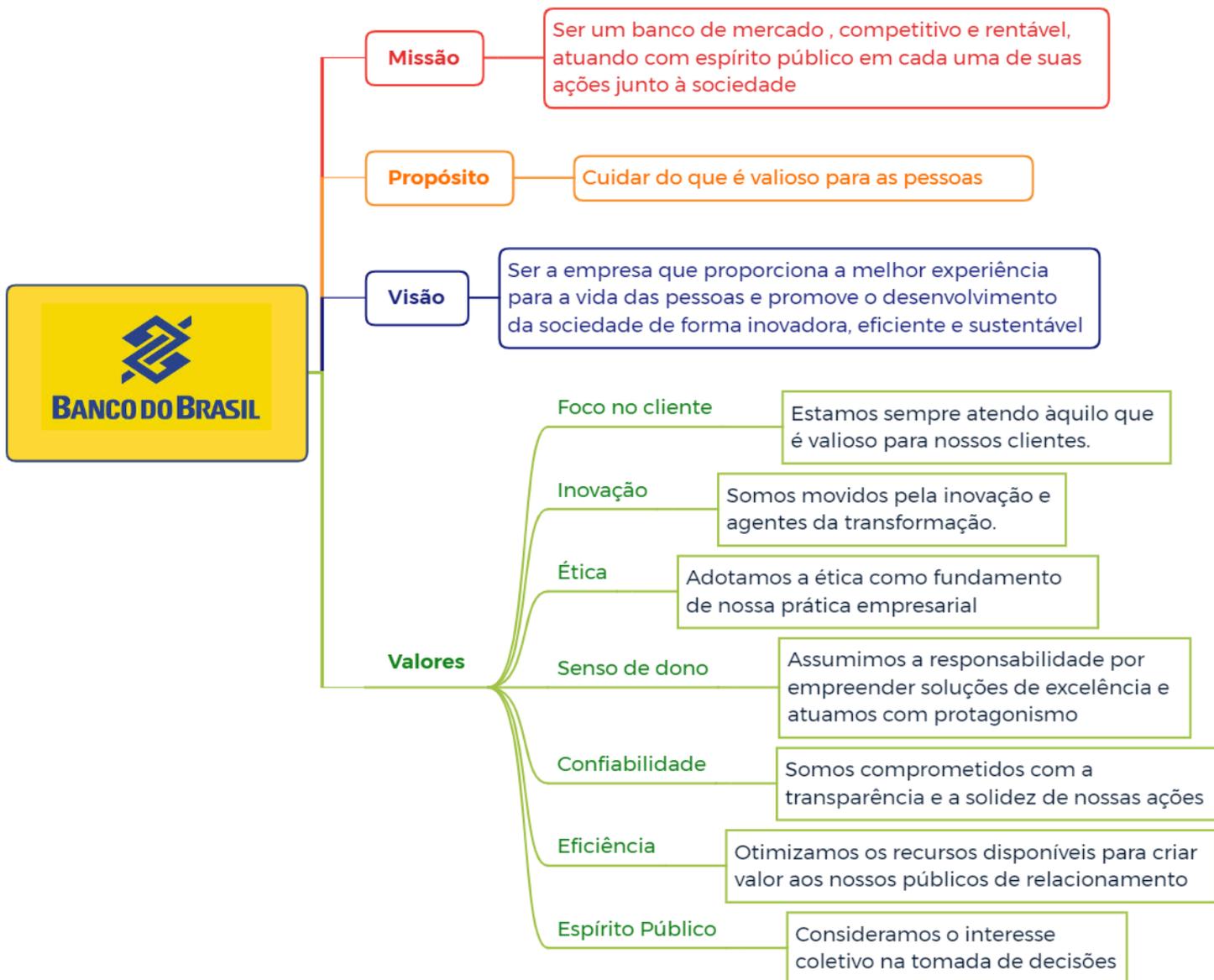
---

## Gabarito

---

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. E  | 21. E |
| 2. E  | 22. C |
| 3. E  | 23. E |
| 4. C  | 24. E |
| 5. E  | 25. E |
| 6. C  | 26. E |
| 7. C  | 27. C |
| 8. E  | 28. E |
| 9. C  | 29. C |
| 10. E | 30. E |
| 11. E | 31. E |
| 12. C | 32. C |
| 13. E | 33. C |
| 14. C | 34. E |
| 15. C | 35. C |
| 16. E | 36. C |
| 17. C | 37. E |
| 18. C | 38. C |
| 19. C | 39. E |
| 20. E | 40. C |

## Resumo direcionado



PRINCÍPIOS DO CÓDIGO DE ÉTICA DO BANCO DO BRASIL	
<b>HONESTIDADE</b>	Esperamos que a conduta de nossos funcionários tenha como padrão a honestidade. Devemos fazer somente aquilo que é correto, devemos agir de boa-fé, com integridade e sinceridade nos assuntos que afetam deveres e interesses do Banco
<b>RESPONSABILIDADE</b>	Cada membro do Banco é responsável por suas ações e decisões. Devemos, independentemente da posição que ocupamos, ser responsáveis pela criação de um ambiente transparente, respeitoso e seguro, a fim de que os negócios sejam éticos e sustentáveis. Também é nossa responsabilidade zelar para que atos irregulares não ocorram no Banco
<b>TRANSPARÊNCIA</b>	O Banco zela pela transparência de suas ações. As informações devem ser completas, precisas e claras. A confiança de nossos parceiros está ligada ao livre acesso que o Banco dá às informações de seus relatórios, prestações de contas e tomadas de decisão. O sigilo e a confidencialidade das informações permeiam e são exigidos em nossas ações no Banco. Entretanto, ações executadas deliberadamente às escondidas não são éticas.
<b>RESPEITO</b>	O Banco do Brasil não tolera desrespeito à dignidade, à igualdade, à diversidade e à privacidade das pessoas. O ambiente de trabalho deve ser um local de profissionalismo, em que se respeitam as diferentes culturas e diferentes compreensões de mundo. Do mesmo modo, é exigido respeito às leis e aos regulamentos internos do Banco.

### Público-Alvo do Código de Ética do BB

- **Alta Administração:** Conselheiros, Presidente, Vice-Presidentes e Diretores, inclusive de empresas controladas.
- **Funcionários:** lotados no Brasil e no exterior.
- **Colaboradores:** estagiários, aprendizes, dirigentes e empregados de empresas contratadas.
- **Demais:** aqueles que estejam atuando ou prestando serviços em nome do Banco do Brasil ou para o Banco do Brasil.

### Destaques de cada capítulo

<b>Capítulo 1</b>	<p>a) respeito à diversidade e às diferenças;</p> <p>b) repúdio à violência, prevenção de constrangimentos e desautorização de críticas ofensivas à honra ou calúnias.</p>
<b>Capítulo 2</b>	<p>a) importância de um ambiente de trabalho harmonioso, laico e apertidário;</p> <p>b) repúdio ao assédio, discriminação ou constrangimento de qualquer natureza,</p> <p>c) conceito de assédio moral: conduta abusiva, a exemplo de gestos, palavras e atitudes que se repitam de forma <b>sistemática</b>, atingindo a dignidade ou integridade psíquica ou física do trabalho;</p> <p>d) conceito de assédio sexual: conduta que viola a liberdade sexual de alguém.;</p> <p>e) desaprovação de emissão de juízos de valor acerca de produtos da concorrência;</p> <p>f) vedação à financiamento de partido político ou de candidato a cargo público.</p>
<b>Capítulo 3</b>	<p>a) respeito aos princípios constitucionais da Administração Pública (Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência);</p> <p>b) orientação de realização de ações educacionais <b>anuais</b> sobre ética.</p>
<b>Capítulo 4</b>	<p>a) conceito de conflito de interesses: há conflito quando um funcionário tem interesses privados que influenciam no desempenho de seus deveres e responsabilidade no Banco;</p> <p>b) caracterização de conflito de interesses quando houver relacionamento direto com pessoas de até 3º grau de parentesco.</p>
<b>Capítulo 5</b>	O processo de tomada de decisão deve ser permeado por princípios éticos.
<b>Capítulo 6</b>	<p>a) Vedação de recebimento de qualquer valor em espécie</p> <p>b) Autorização para receber brindes/presentes avaliados em até R\$100,00</p> <p>c) Doação para instituições beneficentes ou Fundação Banco do Brasil de presentes que não atendam aos critérios</p>
<b>Capítulo 7</b>	<p>a) Bens e equipamentos do BB devem ser usados apenas para atividades profissionais</p> <p>b) Competência restrita dos porta-vozes para atender demanda de informações pela mídia</p>
<b>Capítulo 8</b>	<p>a) respeito ao direito autoral</p> <p>b) preservação dos dados dos clientes</p>
<b>Capítulo 9</b>	Criação de vínculos com a comunidade e apoio ao desenvolvimento sustentável.

<b>Capítulo 10</b>	a) Respeito a diversidade de ideias nas mídias sociais b) Comunicação das mídias sociais é pautada por princípios éticos
<b>Capítulo 11</b>	a) Possibilidade de formalização de denúncias anônimas b) Repúdio à retaliação ao autor das denúncias c)

## Glossário

- **Ética:** Palavra de origem grega. Significa costume ou hábito. É uma parte da filosofia que se dedica a responder como deveríamos agir.
- **Moral:** Tradução latina da palavra ética, do grego. Com o passar do tempo, a literatura especializada optou por definir como moral todo sistema público de regras próprio de diferentes grupos sociais.
- **Código de Ética do Banco do Brasil:** Conjunto de princípios e regras que orientam como devemos agir no ambiente de trabalho. É ferramenta de educação para a Ética.
- **Cultura da Ética:** Se caracteriza pela busca diária dos funcionários pelo desenvolvimento de bons hábitos de comportamento ético, pensando sempre no outro e na instituição, antes de agir, colaborando pelo desenvolvimento de boas práticas. Constitui-se cultura por tratar-se de preocupação comum, de algo que se torna valor de todos.
- **Compromisso com a Ética:** Cada um tem uma parte de responsabilidade pela efetivação da ética que é só sua. Compromisso é a responsabilidade individual que nos vincula com a necessidade de colocarmos os princípios da ética como parte integrante da vida pessoal e da vida institucional.
- **Prevenção de Problemas Éticos:** Prevenir é a melhor estratégia de desenvolvimento de ambientes saudáveis. É o ato de sermos guardiões de nossas próprias ações, de zelarmos por todos e pela instituição.
- **Educação para a Ética:** É a formação de bons hábitos sob orientação de regras e princípios éticos, que oferece fundamentação necessária para escolha correta de nossa conduta social.
- **Conflito de Interesses:** O conflito de interesses surge quando uma pessoa se encontra envolvida em processo decisório em que ela tenha o poder de influenciar o resultado final, assegurando ganho para si, algum familiar, ou terceiro com o qual esteja envolvido, ou ainda que possa interferir na capacidade de julgamento, sem isenção. Há conflito de

interesses quando alguém não é independente em relação à matéria em discussão, e pode influenciar ou tomar decisões motivadas por interesses distintos daqueles da organização.

- **Quarentena estatutária:** É o período de interdição, contados a partir da data de exoneração, no qual o estatutário fica impedido de realizar atividade incompatível com o cargo anteriormente exercido.

## Referências

---

Código de Ética do Banco do Brasil